

## **Analiza wyników ankiety satysfakcji ze studiów na Wydziale Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Śląskiego za rok akademicki 2012/13**

Ankieta satysfakcji ze studiów na Wydziale Pedagogiki i Psychologii, kierowana do absolwentów, została zaakceptowana przez WZJK w czerwcu 2013 roku; jej pierwsze zastosowanie miało charakter pilotażowy i objęło studentów studiów stacjonarnych. Kwestionariusze ankiety były rozprowadzane przez dziekanaty przy współpracy promotorów prac licencjackich/magisterskich. Uczestnictwo w sondażu miało charakter dobrowolny i anonimowy. W okresie od czerwca 2013 do listopada 2014 ankiety wypełniły 62 osoby, w tym: 21 absolwentów pedagogiki - studiów I stopnia, 19 absolwentów pedagogiki - studiów II stopnia, oraz 22 absolwentów psychologii - jednolitych studiów magisterskich. Uczestnicy reprezentowali wszystkie dostępne specjalności, jednak ze względu na niewystarczającą liczbę osób badanych wyniki nie były analizowane w podziale na podgrupy zgodnie z kryterium specjalizacji. Ponieważ grupa badana jest stosunkowo nieliczna i niereprezentatywna, wyniki sondażu należy interpretować z ostrożnością.

Odpowiedzi na pytania ankiety były dokonywane na skalach 5-stopniowych (**1** – oceniam zdecydowanie nisko; **2** – raczej nisko; **3** – przeciętnie; **4** – raczej wysoko; **5** – zdecydowanie wysoko). Średnie uzyskanych odpowiedzi z podziałem na kierunki i typy studiów zaprezentowano w Tabeli 1.

Niezależnie od studiowanego kierunku, absolwenci zdecydowanie wyżej oceniali nabytą w trakcie studiowania wiedzę i kompetencje społeczne niż umiejętności praktyczne. Zarówno oceny efektów kształcenia, jak i przydatności zdobytej wiedzy, kompetencji i umiejętności na rynku pracy można opisać jako "przeciętne" lub powyżej przeciętnych, z wyjątkiem umiejętności praktycznych zdobytych przez absolwentów psychologii oraz pedagogiki II stopnia - te były oceniane jako raczej niskie.

W ocenach wykładowców relatywnie najwyżej oceniono stosunek do studentów ("raczej wysoko"), a relatywnie najniżej - stopień wykorzystywania możliwości oferowanych przez najnowsze technologie. Wydaje się, że uogólniona, podejmowana z perspektywy czasu ocena pracy nauczycieli akademickich jest wyraźnie niższa od ocen poszczególnych wykładowców, uzyskiwanych w procedurze badania satysfakcji z zajęć dydaktycznych.

Wśród ocen procesu i warunków studiowania uwagę zwraca dobra ocena ("raczej wysoko") atmosfery panującej na wydziale. Oceny warunków studiowania dla niektórych kryteriów różniły się znacznie w trzech analizowanych grupach studentów. I tak, działalność wydziałowych pracowni komputerowych została przez absolwentów psychologii oceniona wyraźnie niżej w porównaniu z dwoma grupami pedagogów, co zmusza do zastanowienia, dlaczego teoretycznie ta sama (wydziałowa) oferta była dla tej grupy źródłem niezadowolenia (oceny "raczej nisko"). Absolwenci pedagogiki II stopnia,

w porównaniu z absolwentami studiów licencjackich, niżej oceniali pewne aspekty procesu studiowania ( szczególnie ofertę zajęć fakultatywnych oraz możliwość rozwijania swoich zainteresowań pozanaukowych w ramach wydziału). Absolwenci psychologii, w porównaniu z pedagogami, niżej oceniają przydatność i sposób organizacji praktyk zawodowych.

W pytaniu "Do którego efektu procesu studiowania przykłada się, Pana/Pani zdaniem, zbyt mało uwagi w proporcji do pozostałych" (do wiedzy – do umiejętności – do kompetencji społecznych – proporcja jest odpowiednia) zdecydowana większość respondentów (42 osoby) wybrała odpowiedź "do umiejętności" i jedynie 3 osoby uważały, że proporcja ta jest odpowiednia

Tabela 1. Średnie wyników ankiety satysfakcji absolwenta z podziałem na kierunki i typy studiów

ANKIETA SATYSFAKCJI ZE STUDIÓW NA WPiPs - PYTANIA	Kierunek		
	Pedagogika	Pedagogika	Psychologia
	I	II	
<b>Ocena wiedzy, kompetencji i umiejętności uzyskanych w trakcie studiów</b>			
Zakres wiedzy nabytej w trakcie studiowania	3,7	3,4	3,6
Zakres własnych umiejętności praktycznych nabytych w trakcie studiowania	3,1	2,6	2,1
Zakres własnych kompetencji społecznych, ukształtowanych w trakcie studiowania	3,8	3,8	3,7
Przydatność zdobytej wiedzy, kompetencji i umiejętności na rynku pracy	3,5	3,2	3,0
<b>Wykładowcy</b>			
Merytoryczne przygotowanie do zajęć	3,7	3,6	3,9
Zaangażowanie w prowadzenie zajęć	3,3	3,5	3,6
Jasność i sprawiedliwość kryteriów oceniania	3,8	3,7	4,0
Stosunek do studentów	3,9	3,9	4,1
Kompetencje interpersonalne i umiejętność przekazywania wiedzy	3,8	3,7	3,6
Dostępność w ramach konsultacji osobiście lub poprzez e-mail	3,8	3,6	3,8
Stopień wykorzystywania możliwości oferowanych przez najnowsze technologie	3,1	3,4	2,2
<b>Ocena procesu i warunków studiowania</b>			
Plany i organizacja zajęć	3,7	3,2	3,4
Oferta zajęć obowiązkowych	3,5	3,4	3,0

ANKIETA SATYSFAKCJI ZE STUDIÓW NA WPiPs - PYTANIA	Kierunek		
	Pedagogika	Pedagogika	Psychologia
	I	II	
Oferta zajęć fakultatywnych	3,4	2,5	3,2
Przydatność i sposób organizacji praktyk zawodowych	3,8	3,3	2,7
Oferta wydziałowych kół naukowych i organizacji studenckich	3,6	3,1	3,6
Możliwość rozwijania swoich zainteresowań naukowych w ramach wydziału	3,4	3,1	3,3
Możliwość rozwijania swoich zainteresowań pozanaukowych w ramach wydziału	3,1	2,5	2,8
Jasność procedur administracyjnych	3,1	3,5	3,3
Kontakt z władzami instytutowymi	3,4	3,5	3,6
Kontakt z władzami dziekańskimi	3,7	3,3	3,7
Kontakt z przedstawicielami Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego	3,8	3,3	3,9
Stosunek pracowników administracyjnych do studentów	3,9	3,7	3,8
Dostępność pracowników administracyjnych	3,8	3,6	3,4
Kompetencje pracowników administracyjnych	4,0	3,7	3,9
Działalność biblioteki wydziałowej	4,1	4,1	3,8
Dostępność źródeł naukowych – zbiory biblioteczne, bazy danych	4,0	4,0	3,6
Działalność wydziałowej pracowni komputerowej	3,6	3,7	2,4
Działalność wydziałowych punktów usługowych (np. ksero, bufet, automaty)	4,2	3,9	3,9
Estetyka, czystość i funkcjonalność pomieszczeń	4,0	3,8	4,1
Wyposażenie sal dydaktycznych	3,4	3,5	3,2
Infrastruktura uczelni (np. węzły sanitarne, parkingi, windy)	3,6	3,7	3,0
Dostosowanie wydziału do potrzeb osób niepełnosprawnych	4,1	3,5	3,2
Oferta stypendialna	3,5	3,6	3,4
Ogólna atmosfera panująca na wydziale	4,2	3,8	4,3
<b>PODSUMOWANIE</b>			
Czy wybrał(a)byś ponownie tę samą specjalność/specjalizację?	4,2	3,7	3,9
Czy wybrał(a)byś ponownie ten sam kierunek studiów?	4,2	3,6	4,4
Czy wybrał(a)byś ponownie tę samą uczelnię?	4,3	3,0	3,9
Czy polecił(a)byś studia na WPiPs UŚ swoim znajomym?	3,7	3,1	3,8

W pytaniu otwartym absolwenci określili mocne i słabe strony wydziału. Zestawienie najczęściej wymienianych spraw zawiera Tabela 2. Zdecydowana większość respondentów wypowiadających się w tym pytaniu doceniła kompetencje i zaangażowanie wykładowców, przyjazną postawę służb administracyjnych i ogólnie dobrą atmosferę na wydziale, choć były też głosy przeciwne. Najslabszą stroną studiów była zbyt mała liczba zajęć praktycznych i praktyk, co podkreśliło więcej niż 1/3 biorących udział w badaniu, oraz - w przypadku ocen warunków studiowania - zbyt mały parking.

Tabela 2. Mocne i słabe strony WPiPs w opinii absolwentów

Mocne strony Wydziału Pedagogiki i Psychologii (to, co warto utrzymać)	Słabe strony Wydziału Pedagogiki i Psychologii (to, co należy zmienić)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przyjazny dziekanat i administracja (18*)</li> <li>• Atmosfera na wydziale (9)</li> <li>• <b>Wykładowcy:</b> kompetentni i zaangażowani (23)</li> <li>• <b>Organizacja studiów, wsparcie:</b> możliwość rozwoju osobistego i naukowego (6), rozkład zajęć (3), wybór fakultetów (2)</li> <li>• <b>Warunki studiowania:</b> czystość na wydziale, ładny wydział (6), biblioteka (5), bufet (6) ksero (3), dobra organizacja na wydziale (2).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brak szacunku dla studenta (4)</li> <li>• <b>Wykładowcy:</b> niewystarczająca dostępność (6), brak kompetencji niektórych wykładowców (4), zaangażowanie studentów do prowadzenia zajęć (3), niejasne kryteria oceny (2)</li> <li>• <b>Organizacja studiów, wsparcie:</b> za mało zajęć praktycznych, praktyk (24), narzucanie tematów fakultetów, promotorów (6)</li> <li>• <b>Warunki studiowania:</b> godziny otwarcia biblioteki, czytelnia (7), Wyposażenie sal (7), mały parking (9), słaba informacja dotycząca procedur administracyjnych (3), biurokracja, chaos (3).</li> </ul>

\* W nawiasach liczba osób zgłaszających daną uwagę

Większość absolwentów wydziału wybrałaby ponownie tę samą specjalizację, ten sam kierunek studiów i tę samą uczelnię (oceny "raczej tak" i "zdecydowanie tak"). Mimo to, większość studentów pedagogiki II stopnia nie poleciłaby tych studiów swoim znajomym (większość ocen "raczej nie" i "trudno powiedzieć").

Reasumując, ankietę satysfakcji ze studiów na Wydziale Pedagogiki i Psychologii można uznać za dobre narzędzie służące do pozyskiwania opinii absolwentów wydziału o przebiegu procesu studiowania. Jej wyniki mogą stanowić podstawę dyskusji o wprowadzeniu zmian doskonalących. Ankieta ta wypełniana być powinna po zakończeniu toku studiów. W roku kolejnym należy dążyć do rozszerzenia grupy badanej o absolwentów studiów niestacjonarnych oraz starać się (poprzez zachętę) o zwiększenie liczby absolwentów wyrażających tą drogą opinię o kilkuletnim pobycie na naszym wydziale.

przygotowała:

dr hab. Irena Pilch

Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia

Katowice, 14.11.2013